



Aviso de no discriminación sección 1557

La discriminación está prohibida por la ley

Wellpoint Care Network y Outreach Community Health Centers cumplen con las leyes federales de los derechos civiles y no discriminan por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Wellpoint Care Network & Outreach Community Health Centers no excluyen o dan un trato menos favorable a ninguna persona por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Nombre del Centro de Atención: Outreach Community Health Centers

- Ofrece a las personas con discapacidad modificaciones razonables y servicios auxiliares gratuitos, para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, como:
 - Interpretes certificados en el lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos como: impresiones en letra grande, audios, formatos electrónicos accesibles entre otros.
- Brinda servicios gratuitos de ayuda con otros idiomas, para personas cuyo idioma principal no es el inglés, los cuales pueden incluir:
 - Intérpretes certificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesitas modificaciones razonables, ayudas y servicios adecuados, o servicios de ayuda en tu idioma, solicítalos al momento de programar tu cita o pregunta en la recepción.

Si consideras que no te hemos brindado estos servicios o que has sufrido discriminación de alguna forma, por tu raza, color, nacionalidad, edad, por discapacidad o sexo, puedes presentar una queja en persona o por correo electrónico a:

Kim Bequest, Especialista en Derechos de los clientes
(414) 465-5132 or kbequest@wellpointcare.org
(Ella también está disponible, si necesitas ayuda para presentar tu queja.)

También puedes presentar una queja por derechos civiles ante la **Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos** de manera electrónica, a través de [Online Complaint Portal](#), o a:

Centralized Case Management Operations
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W.
Room 509F HHH Bldg.
Washington, D.C. 20201
OCRComplaint@hhs.gov